



Aux parents d'élèves du
18^{ème} arrondissement

À Paris, le 21 janvier 2025

Objet : Informations sur les pannes de plonge

Madame, Monsieur,

Plusieurs machines à laver la vaisselle sont tombées en panne dans les cuisines des cantines en 2024. La Caisse des écoles du 18^{ème} doit, dans l'attente, recourir à de la vaisselle jetable. Ce désagrément va à l'encontre des objectifs de qualité que doit assurer notre établissement public et ceux du Plan Alimentation Durable de la Ville de Paris que nous tenons à respecter au quotidien. Nous mettons donc tout en œuvre pour limiter ces problématiques et remplacer ces machines au plus vite.

Depuis la reprise en régie municipale l'année dernière, nous disposons désormais d'un prestataire spécialisé dédié à ces sujets (achat de plonges). Les délais sont malheureusement longs : cela met en moyenne 10 semaines pour qu'une plonge dite "à avancement" soit commandée et livrée. Ces machines professionnelles sont produites sur-mesure. Elles coûtent trois fois plus cher que des plonges classiques. Elles nécessitent aussi parfois des adaptations bâtementaires complexes (plomberie, extraction...).

Nous avons commandé ce type de plonge pour l'école 7 Rouanet (52 000 € environ), reçue le 16 janvier dernier. Nous rencontrons néanmoins un problème de compatibilité, avec la hotte et les arrivées d'eau, qui n'a pas permis de l'installer immédiatement. Nous attendons une intervention de notre prestataire dans les plus brefs délais pour finaliser son installation.

Nous essayons, quand cela est possible, de les faire réparer en commandant, à notre prestataire de maintenance, des pièces détachées, souvent longues à obtenir. C'est le cas de la plonge de l'école Charles Hermite. Elle est tombée en panne à plusieurs reprises en 2024 et a fait l'objet de plusieurs maintenances par le prestataire. Celui-ci a tardé à réaliser son intervention car les pièces détachées nécessaires n'étaient pas disponibles pendant plusieurs semaines. Nous avons depuis commandé une plonge "à avancement" et venons d'en recevoir le devis, sollicité depuis près d'un mois. Nous attendons donc la livraison de la nouvelle plonge, qui devrait prendre environ 10 semaines.

Pour votre information, la Caisse des écoles a déjà changé une dizaine de plonges depuis l'automne dans les écoles de l'arrondissement. Nous en programmons au moins 15 dans le premier semestre 2025. Nous ne manquerons pas de diffuser toutes ces informations sur notre site internet : www.cde18.org.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à ma considération distinguée.

Eric PROFFIT BRULFERT,
Directeur de la Caisse des écoles du 18^{ème} arrondissement